

## Zorg na uw ziekenhuisopname

**U bent opgenomen in Maasziekenhuis Pantein. Voordat u weer naar huis gaat, heeft u een gesprek met de transferverpleegkundige om te bespreken of u na uw opname in het ziekenhuis nog zorg nodig heeft.**

Deze folder bestaat uit twee delen. Deel 1 gaat over het aanvragen van zorg of hulp. Wat kan de transferverpleegkundige hierin voor u betekenen? Welke zaken kunt u (of uw naasten) zelf regelen? Kunt u een beroep doen op uw naasten voor hulp bij de verzorging?

In deel 2 worden de verschillende vormen van zorg na een ziekenhuisopname beschreven. Niet alle informatie zal in uw situatie van toepassing zijn. De transferverpleegkundige kruist in deze folder aan welke informatie voor u belangrijk is om te lezen.

### Deel 1. Het aanvragen van zorg of hulp

#### Transferverpleegkundige

De transferverpleegkundige is een verpleegkundige die zich gespecialiseerd heeft in het regelen van zorg na ontslag uit het ziekenhuis. De transferverpleegkundige heeft nauw contact met onder andere thuiszorgorganisaties, verpleeg- en verzorgingshuizen en hospices. Daarnaast heeft de transferverpleegkundige contact met diverse instanties, zoals het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), zorgverzekeraars en leveranciers van hulpmiddelen.

#### Gebruikelijke zorg: zorgen voor elkaar

De huidige wet en regelgeving met betrekking tot wonen, zorg en welzijn gaat er van uit dat mensen zolang mogelijk thuis blijven en dat huisgenoten voor elkaar zorgen. Dit heet gebruikelijke zorg. Als u kortdurend (minder dan drie maanden) zorg nodig heeft, wordt verwacht dat uw huisgenoot/partner u helpt bij de dagelijkse verzorging zoals eten, wassen en aankleden. Als u geen gezonde huisgenoot/partner heeft die u kan helpen, kunt u hiervoor zorg aanvragen. Dit geldt ook voor het indienen van een aanvraag voor een tijdelijke of blijvende aanpassing in uw huis.

## **Mantelzorg: meer dan gebruikelijke zorg**

Er is sprake van mantelzorg als iemand na drie maanden nog steeds voor de partner zorgt of als iemand zorg krijgt van andere huisgenoten, familie, vrienden of bureu. Mantelzorg geven is niet verplicht. Zolang een mantelzorger vrijwillig hulp wil blijven geven, is er geen noodzaak voor professionele zorg. Als de mantelzorg (tijdelijk) wegvalt, kunt u hiervoor zorg aanvragen. Voor meer informatie over mantelzorg kunt u ook terecht bij Mezzo, de landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligerszorg: [www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl) of telefoonnummer 0900-20 20 496.

## **Kosten en vergoedingen**

Of de kosten van de zorg vergoed worden, is afhankelijk van de soort zorg die u nodig heeft. In sommige gevallen betaalt u een eigen bijdrage. In deel 2 van deze folder staat bij elke soort zorg vermeld welke kosten en vergoedingen van toepassing zijn.

## **Deel 2. Zorg na een ziekenhuisopname**

In dit deel worden de verschillende vormen van zorg na een ziekenhuisopname beschreven. Niet alle informatie zal in uw situatie van toepassing zijn. De transferverpleegkundige kruist in deze folder aan welke informatie voor u belangrijk is om te lezen.

De volgende zorg kan worden aangevraagd of geadviseerd:

- Thuiszorg: persoonlijke verzorging en verpleging
- Verblijf in een woonzorgcentrum
- Geriatrische revalidatie en eerstelijns verblijf (ELV)
- Terminale zorg / Hospice
- Individuele begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke hulp
- Dagbehandeling individueel / groepsverband
- Hulpmiddelen
- Overige voorzieningen

## Thuiszorg: persoonlijke verzorging en verpleging

Heeft u na uw opname thuiszorg nodig? Dan komt de transferverpleegkundige uw behoefte aan zorg met u doornemen en zo mogelijk regelen. De liaisonverpleegkundige stelt vast op welke en hoeveel zorg u wettelijk gezien recht heeft. Zij regelt de aanvraag voor thuiszorg bij de organisatie van uw voorkeur. Voordat u naar huis gaat, vertelt de transferverpleegkundige u wanneer de medewerker van de thuiszorg bij u thuis komt.

### **Kosten en vergoedingen**

Persoonlijke verzorging of verpleging valt binnen uw ziektekostenverzekering. Deze kosten worden vergoed door de zorgverzekeraar. U betaalt hiervoor geen eigen risico.

### ***Uitzondering***

Er is echter een uitzondering als u thuis complexe verpleegkundige zorg nodig heeft. In dat geval blijft de medisch specialist uw hoofdbehandelaar. Complexe verpleegkundige zorg valt ook binnen uw ziektekostenverzekering. Deze kosten worden vergoed door de zorgverzekeraar, nadat u uw eigen risico heeft betaald.

## Verblijf in een woonzorgcentrum

De huidige wet en regelgeving met betrekking tot wonen, zorg en welzijn gaat er van uit dat mensen zolang mogelijk thuis blijven. De transferverpleegkundige gaat samen met u de zorg die u nodig heeft in uw thuissituatie proberen te realiseren.

Soms is het echter noodzakelijk dat u na uw ziekenhuisopname (tijdelijk) wordt opgenomen in een woonzorgcentrum. De transferverpleegkundige bespreekt dan met u en/of uw familie of u hiervoor in aanmerking komt en wat de mogelijkheden zijn.

U kunt uw voorkeur voor een huis aangeven. Is er in het huis van eerste of tweede voorkeur geen plaats beschikbaar, dan gaat u tijdelijk naar een woonzorgcentrum waar wel plaats is. U kunt blijven staan op de wachtlijst van het huis van uw voorkeur.

De overgang naar een woonzorgcentrum kan erg snel gaan. Als de transferverpleegkundige bij u is geweest om de nazorg te inventariseren, kan het voorkomen dat u de volgende dag al in het woonzorgcentrum terecht kunt. Houdt u daar rekening mee, bijvoorbeeld door uw omgeving daarover te informeren.

## **Kosten en vergoedingen**

Wanneer u naar een woonzorgcentrum gaat, betaalt u een deel van de kosten zelf. Dit is de eigen bijdrage. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) berekent de eigen bijdrage en stuurt u de rekening. De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw (belastbaar) inkomen en uw eigen vermogen. Daarom vraagt het CAK uw inkomen op bij de belastingdienst. Voor meer informatie over de eigen bijdrage kunt u kijken op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of bellen met 0800-1925.

## **Wachten op plek in een woonzorgcentrum**

Soms komt het voor dat uw behandeling in het ziekenhuis afgerond is, maar dat u nog niet terecht kunt in het woonzorgcentrum. U verblijft dan langer in het ziekenhuis dan voor uw behandeling nodig is.

Voor het verblijf in een woonzorgcentrum betaalt u een eigen bijdrage (zie pagina 6, Kosten en vergoedingen). Deze eigen bijdrage gaat in op het moment dat uw aanvraag voor een verblijf in een woonzorgcentrum wordt goedgekeurd. Het kan dus voorkomen dat u al een eigen bijdrage moet betalen op het moment dat u nog in het ziekenhuis verblijft.

## **□ Geriatrische revalidatie en eerstelijns verblijf (ELV)**

Geriatrische revalidatie en Eerstelijns verblijf (ELV) is een kortdurend verblijf in een woonzorgcentrum voor kwetsbare patiënten na een ziekenhuisopname. Het verblijf is gericht op verder herstel.

De aanvraag wordt door de transferverpleegkundige geregeld. Vanwege geringe beschikbaarheid is het in geval van geriatrische revalidatie zelfs mogelijk dat u geplaatst wordt in een woonzorgcentrum buiten uw regio of provincie.

## **Kosten en vergoedingen**

Geriatrische revalidatie en eerstelijns verblijf (ELV) valt binnen uw ziektekostenverzekering. De kosten worden vergoed door uw zorgverzekeraar, nadat u uw eigen risico heeft betaald.

## Terminale zorg / Hospice

Als u uw laatste levensfase wilt doorbrengen met extra zorg in de thuissituatie, in een hospice of op een afdeling voor palliatieve zorg in een verpleeghuis, kan de transferverpleegkundige deze terminale zorg voor u regelen. Een hospice is meestal een particulier huis waar terminale zorg wordt verleend.

### **Kosten en vergoedingen**

Terminale zorg en zorg in een hospice valt binnen uw ziektekostenverzekering. Deze kosten worden vergoed door de zorgverzekeraar. U betaalt hiervoor geen eigen risico.

Daarnaast betaalt u een vast bedrag per dag. De prijzen zijn per hospice verschillend. U kunt contact opnemen met uw zorgverzekeraar of deze kosten vergoed worden.

## Individuele begeleiding / Huishoudelijke hulp / Dagbesteding

Individuele begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke zorg vallen onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) binnen uw gemeente. U (of uw familie) kunt zelf deze zorg aanvragen bij de gemeente.

### **Kosten en vergoedingen**

Wanneer u gebruik maakt van individuele begeleiding, huishoudelijke hulp of dagbesteding, betaalt u een deel van de kosten zelf. Dit is de eigen bijdrage. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) berekent de eigen bijdrage en stuurt u de rekening. De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw (belastbaar) inkomen en uw eigen vermogen. Daarom vraagt het CAK uw inkomen op bij de belastingdienst. Voor meer informatie over de eigen bijdrage kunt u kijken op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of bellen met 0800-1925.

### □ Dagbehandeling individueel / groepsverband

Behandeling in groepsverband wordt in dagdelen aangeboden en wordt ook wel 'dagbehandeling' genoemd. Alle zorg die nodig is tijdens de dagbehandeling, zoals persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, hoort bij de dagbehandeling. Individuele behandeling kan onderdeel uitmaken van behandeling in groepsverband. Iemand kan bijvoorbeeld tijdens de dagbehandeling individueel worden behandeld door een logopedist of fysiotherapeut.

#### **Kosten en vergoedingen**

Wanneer u gebruik maakt van dagbehandeling, betaalt u een deel van de kosten zelf. Dit is de eigen bijdrage. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) berekent de eigen bijdrage en stuurt u de rekening. De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw (belastbaar) inkomen en uw eigen vermogen. Daarom vraagt het CAK uw inkomen op bij de belastingdienst. Voor meer informatie over de eigen bijdrage kunt u kijken op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of bellen met 0800-1925.

### □ Hulpmiddelen

Soms heeft u tijdelijk hulpmiddelen of verpleegartikelen nodig. Bijvoorbeeld een rolstoel, een hoog-laagbed of een bedleestafel. U kunt hulpmiddelen lenen, huren of kopen bij een thuiszorgwinkel of regionale uitleen.

#### **Kosten en vergoedingen**

Of u in aanmerking komt voor vergoeding van deze kosten is afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekering. In de polisvoorwaarden kunt u lezen of de kosten worden vergoed en wanneer u een eigen bijdrage moet betalen.

## □ Overige voorzieningen

### **Maaltijdvoorzieningen**

Mocht u (tijdelijk) niet in staat zijn om te koken dan kunt u tegen betaling gebruik maken van een maaltijdvoorziening bij u in de buurt. De transferverpleegkundige kan u hierover informeren.

### **Personenalarmering**

Personenalarmering is een drukknop aan een koord die u om uw hals of pols draagt. In geval van nood kunt u door een druk op de knop iemand alarmeren. Aan personenalarmering zijn over het algemeen maandelijks kosten verbonden. De transferverpleegkundige kan u hierover informeren.

### **Vervoer**

In principe bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van uw vervoer van en naar het ziekenhuis. Mocht het zo zijn dat u in aanmerking komt voor speciaal vervoer dan kan u dit bespreken met de verpleegkundige van de afdeling waar u verblijft.

