

Jaarverslag cliëntenraad Maasziekenhuis Pantein 2024

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestond tot september 2024 uit zes leden waaronder de voorzitter en vice voorzitter. In november werden er nog twee nieuwe leden benoemd. De cliëntenraad werd ondersteunt door een ambtelijk secretaris.

- Henri Akkersdijk *Voorzitter*
- Mariet Rutten *Vice voorzitter*
- Peter van Asten *Lid*
- Marie-José Jamin *Lid*
- Mayke Smits *Lid*
- Andre Daamen *Lid*
- Theo Bisseling *Lid vanaf 11 nov.*
- Jolanda Jansen *Lid vanaf 11 nov.*
- Jeanette Langen
Ambtelijk secretaris

Cliëntenraad Maasziekenhuis

maasziekenhuis
Pantein

De Cliëntenraad stelt zich voor:



Voorzitter:
Henri Akkersdijk



Lid:
Mayke Smits



Lid:
Jolanda Jansen



Lid:
Andre Daamen



Vice voorzitter:
Mariet Rutten



Lid:
Peter van Asten



Lid:
Theo Bisseling



Lid:
Marie-José Jamin

Januari 2025

De Cliëntenraad is bereikbaar via cr.maasziekenhuis@pantein.nl

Niet zomaar zorg

Inleiding

Het jaarverslag van 2024 zet de werkzaamheden van de cliëntenraad (CR) op een rij.

U leest in dit jaarverslag ook voor welke groepen patiënten de cliëntenraad zich speciaal inzet, omdat zij extra kwetsbaar zijn.

De cliëntenraad werkt volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Voor het medisch specialistisch bedrijf (MSB) voert de cliëntenraad ook de wettelijke vertegenwoordiging uit van de patiënten.

In 2024 is samen met de cliëntenraden van Thuiszorg, Zorgcentra en de Herstelkliniek Pantein een Gemeenschappelijke Cliëntenraad (GCR) gevormd. Zij is gesprekspartner met de Raad van Bestuur.

De cliëntenraad kiest er in dit jaarverslag voor om een kort en goed leesbaar verslag voor u te maken. We vinden het fijn om de mening van u als lezer terug te horen over dit verslag.

De cliëntenraad wenst u veel leesplezier.

Henri Akkersdijk
Voorzitter cliëntenraad Maasziekenhuis Pantein

Overlegstructuur

De cliëntenraad vergaderde acht keer. Hierbij sloten om de beurt de vier managers van het Maasziekenhuis aan. De adviseur kwaliteit, de klachtenbemiddelaar en andere gastsprekers gaven op uitnodiging toelichting op actuele onderwerpen.

In november organiseerde de cliëntenraad de jaarlijkse beleidsdag waarin zij o.a. het functioneren van de cliëntenraad evalueerden en werkten aan het werkplan voor 2025.

Op 21 oktober vond de eerste vergadering plaats van de cliëntenraad Maasziekenhuis als cliëntenraad MSB.

Uitgangspunten

De cliëntenraad heeft de volgende uitgangspunten.

- De patiënt wordt benaderd als mens met individuele vragen, wensen en behoeften.
- De basisrechten zoals het recht op juiste informatie, medezeggenschap, keuze, veiligheid en gezondheid zijn voldoende gewaarborgd.

Instemming & advies

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies en doet dit op basis van de wet medezeggenschap cliëntenraden 2018 (WMCZ).

Dit jaar adviseerden we positief over de volgende onderwerpen

- Pilot avondopenstelling Radiologie
- Jaarrekening Maasziekenhuis Pantein BV

We gaven dit jaar geen ongevraagd advies.

We gaven een een formele reactie op de evaluatie klachtenregeling voor cliënten/patiënten en stemden in met de medezeggenschapsregeling voor het instellen van de gemeenschappelijke cliëntenraad Pantein (GCR).



Werkplan

Het werkplan wordt jaarlijks geëvalueerd en aangepast. Hierin is o.a. opgenomen waar extra aandacht aan werd besteed, aan welke projecten, commissies en werkgroepen de cliëntenraad deelnam. We geven aandachtspunten aan en zeggen hoe we hier aan werken.

In 2024 had de cliëntenraad extra aandacht voor de volgende onderwerpen

- Kwetsbare groepen en begrijpelijke taal
- Invoering van het model positieve gezondheid
- Activiteiten die helpen gezondheidsproblemen te voorkomen
- Juiste overdracht van informatie wanneer patiënten vanuit het ziekenhuis naar een zorg locatie of de thuiszorg van Pantein worden verwezen

Binnen de organisatie namen we deel aan de volgende werkgroepen

- Werkgroep bedrijfsontwikkelingen
- Poli van de toekomst
- Elektronisch patiëntendossier (EPD)
- Kwetsbare ouderen
- Merkbare kwaliteit

Via de ervaringsrondes kwamen we in contact met patiënten en medewerkers. We bezochten de volgende afdelingen

- SEH
- Radiologie
- Het OK complex en de centrale sterilisatie
- Bloedafname en laboratorium
- Klinische fysiotherapie
- Kinderafdeling C4

Contacten & bijeenkomsten

- De voorzitter is samen met de vice- voorzitter vanaf 1 juli lid van de gemeenschappelijke cliëntenraad Pantein (GCR)
- De voorzitter heeft twee maal overleg gehad met regionale ziekenhuizen (Radboud UMC, CWZ, Sint Maartenskliniek, Rijnstaete, Bernhoven en het Jeroen Bosch)
- Diverse leden bezochten bijeenkomsten en het symposium van Onco Oost
- Een lid heeft themabijeenkomsten bijgewoond over diverse ziektebeelden
- De gehele cliëntenraad heeft één dagdeel scholing gevolgd over de WMCZ (via het LSR) en deelgenomen aan de themamiddag Mantelzorg en de rol van de cliëntenraad hierin

Contactgegevens

Wilt u in contact komen met de cliëntenraad? Heeft u een vraag of een idee?
Neem dan contact met ons op.

Dat kan telefonisch op nummer 0485-845252 of stuur een e-mail naar cr.maasziekenhuis@pantein.nl