

Jaarverslag 2020

Clëntenraad

Maasziekenhuis Pantein

Jaarverslag 2020

Het Jaarverslag van de Cliëntenraad van het Maasziekenhuis is een zeer beknopte weergave van onze activiteiten in het voor iedereen vreemde jaar 2020. COVID-19 heeft ons werk vooral in de directe contacten met de cliënten/patiënten praktisch onmogelijk gemaakt.

Onderdelen van Merkbare Kwaliteit moesten op een laag pitje gezet worden en onze Kwaliteitsronden op afdelingen en poliklinieken konden niet doorgaan. Begin 2020 hadden wij al een deel van deze Kwaliteitsronden ingepland maar helaas was een direct contact met de cliënten onmogelijk.

Het Werkplan 2020 kende weer vele ambitieuze plannen. Een werkplan waar het patiënten perspectief voor ons leidend is, kwam op enig moment in een parkeerstand te staan.

Werkplan

Op enig moment was een fysiek overleg niet meer mogelijk. Een aantal werkvergaderingen en overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur (RvB) hebben wij per mail en/of via ZOOM invulling gegeven.

In onze overlegvergaderingen zijn wij in de meest brede zin door de RvB steeds goed op de hoogte gehouden over de actuele activiteiten rond COVID-19 en de verdere ontwikkelingen binnen het Maasziekenhuis.

In de Jaarplanner reserveren wij jaarlijks tijd en ruimte om met medewerkers van het Maasziekenhuis in gesprek te komen. Ook dit moest steeds uitgesteld worden, in de hoop dat er weer een moment voor fysiek overleg zou zijn.

Dit is niet altijd gelukt. Via de e-mail kregen wij echter toch antwoord op de door ons gestelde vragen.

Kortom: COVID-19 heeft het werk van de Cliëntenraad behoorlijk parten gespeeld en alles in uitvoering van cliëntenraadwerk voelt in 2020 anders!

Jo Jansen
Voorzitter Cliëntenraad Maasziekenhuis Pantein

Samenstelling



Staan van links naar rechts:

Gemma Yocarini – Dinie Frederix – Jan van Dongen (vicevoorzitter)
Annie Hubers (secretariële ondersteuning Pantein) en Mayke Smits.

Zittend van links naar rechts:

Jo Jansen (voorzitter) – Ans Simmelink en Peter van Asten

Uitgebrachte adviezen in 2020

- 22-05-2020 Advies aangepaste Jaarrekening 2019 Pantein
- 11-06-2020 Advies aangepaste Klachtenregeling cliënten Pantein
- 11-06-2020 Advies voorgenomen benoeming lid Raad van Toezicht (prof. dr. J. de Vries) met aandachtsgebied Kwaliteit, Veiligheid en HR
- 11-06-2020 Advies profiel nieuw lid Raad van Bestuur op het gebied van bedrijfsvoering, ICT en innovatie
- 25-06-2020 Advies benoeming vicevoorzitter Cliëntenraad Maasziekenhuis
- 08-12-2020 Advies uitbreiding OK-faciliteiten in Mill
- 08-12-2020 Advies aanpassing Klachtenregeling cliënten Pantein
- 08-12-2020 Advies herbenoeming lid Raad van Toezicht met portefeuille cliëntenbelangen (benoemd op voordracht van de cliëntenraden)
- 10-12-2020 Advies herbenoeming overige leden Raad van Toezicht
- 10-12-2020 Advies begroting Maasziekenhuis Pantein 2021
- 10-12-2020 Advies profiel lid Raad van Bestuur Pantein

De Cliëntenraad hoopt dat in 2021 met name de onderdelen vanuit "Merkbare Kwaliteit" weer tot de mogelijkheden gaan behoren. Bij de afronding van het Jaarverslag 2020 lijkt dit alles door de pandemie rond COVID-19 en de bijkomende varianten waarschijnlijk nog niet tot de mogelijkheden te behoren.

Boxmeer, februari 2021