

maasziekenhuis Pantein

JAARVERSLAG 2023

CLIËNTENRAAD Maasziekenhuis Pantein



**Clëntenraad
Maasziekenhuis Pantein**

Postbus 55
5830 AB Boxmeer

E: clintenraad@pantein.nl
www.maasziekenhuispantein.nl

1. Voorwoord

2023 was wederom een druk en dynamisch jaar voor de cliëntenraad, waarin veel werk is verzet. Er zijn veel afspraken geweest binnen het Maasziekenhuis met managers alsmede met externe partijen. Op deze wijze heeft de cliëntenraad op diverse momenten haar verantwoordelijkheid kunnen nemen en invloed kunnen aanwenden.

De cliëntenraad heeft afscheid genomen van Jan van Dongen, die vier jaar deel heeft uitgemaakt van de raad en het laatste jaar als Voorzitter. Eveneens heeft Marc Smulders vervroegd afscheid genomen van de CR i.v.m. verhuizing elders.

Daarnaast heeft de cliëntenraad Marie-Jose Jamin en Andre Daamen mogen verwelkomen als nieuwe leden. Zij zijn gedurende het jaar 2023 toegetreden tot de cliëntenraad.

In dit jaarverslag geeft de cliëntenraad inzicht in haar werkzaamheden, adviezen/ instemmingen gegeven/verleend werden.

De cliëntenraad wil in het bijzonder Robin Gorter, tijdelijk ambtelijk secretaris, bedanken voor zijn hulp en ondersteuning bij alle werkzaamheden.

2. Inleiding

Ziekenhuizen hebben op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) een cliëntenraad. De cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van patiënten, familieleden en bezoekers van het ziekenhuis.

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis over onderwerpen die direct of indirect gevolgen (kunnen) hebben voor patiënten, familieleden en bezoekers. Cliënten staan centraal rondom het zorgproces. Digitalisering zoals Mijn Pantein (PGO) en nieuwe innovatieve technologieën bieden veel kansen. De cliëntenraad kijkt en reageert daarbij met de ogen, oren en het gevoel van de client en diens naaste. De leden van de cliëntenraad leveren gezamenlijk een bijdrage aan het verbeteren van de zorg en dienstverlening van het ziekenhuis door de focus op directe communicatie met de achterban. Goede zorg beperkt zich niet alleen tot wat binnen het ziekenhuis gedaan wordt. Dat gaat ook over de aansluiting met de Herstelkliniek, Thuiszorg en Ouderenzorg Pantein.

In 2023 is er een prettige samenwerking geweest tussen de cliëntenraad en RvB/RvT. De cliëntenraad werd constructief ingelicht over diverse onderwerpen. Het streven van de cliëntenraad is zo vroeg mogelijk betrokken te worden bij relevante beleidsontwikkelingen, zodat we meer proactief kunnen meedenken en meewerken aan een veilig en cliënt gericht ziekenhuis. Wederzijds vertrouwen verankerd het cliënten perspectief.

2. Cliëntenraad Maasziekenhuis

De Cliëntenraad bestaat uit 7 leden woonachtig in het werkgebied van het ziekenhuis en geselecteerd op kennis van en affiniteit met de ziekenhuiszorg en met een aantoonbare betrokkenheid bij de doelen van de raad. Diversiteit in deskundigheid en achtergrond wordt nagestreefd.

In 2022 zijn drie leden afgetreden, waaronder de voorzitter. Ter vervanging van hen heeft een

Jaarverslag 2023

selectieprocedure plaatsgevonden en vroeg in dit kalenderjaar zijn deze leden ingevoegd bij de zittende leden. Er is momenteel 1 vacature.

Hieronder een overzicht van de leden van de cliëntenraad in 2023.

Leden	Benoemd	Herbenoeming	Aftredend	Functie
Mayke Smits-Driessen	1-8-2018	1-8-2022	1-08-2026	Lid
Peter van Asten	1-11-2019	1-11-2023	1-11-2027	Lid
Henri Akkersdijk	1-6-2022	1-6-2026	1-06-2030	(Vice)Voorzitter
Mariet Rutte	1-6-2022	1-6-2026	1-06-2030	Lid/Vicevoorzitter
Marie José Jamin	1-12-2023	1-12-2027	1-12-2031	Lid
Andre Daamen	1-12-2023	1-12-2027	1-12-2031	Lid
Ans de Jonge-Simmelink	1-6-2015	1-6-2019	1-06-2023	Lid
Marc Smulders	1-6-2022	1-6-2026	1-06-2030	Lid
Jo Janssen	1-6-2015	1-6-2019	1-06-2023	Voorzitter
Jan van Dongen	1-7-2019		1-07-2023	Voorzitter

4. Missie, visie en positionering Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen ingesteld advies- en medezeggenschapsorgaan van het bestuur van het Maasziekenhuis Pantein. De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van cliënten en hun omgeving, en heeft een wakende, een signalerende en adviserende (gevraagd en ongevraagd) taak. De Cliëntenraad is op deze wijze voor de Raad van Bestuur een van de vanzelfsprekende samenwerkingspartners.

In 2023 was de samenwerking van de Cliëntenraad met RvB/RvT prettig en werd de Cliëntenraad in het algemeen constructief geïnformeerd over relevante onderwerpen.

Gezien het gegeven dat ziekenhuiszorg van patiënten steeds vaker gerelateerd blijkt aan herstellende zorg, wijkzorg en verpleeghuiszorg, is de samenwerking en afstemming met de cliëntenbelangen-behartiging door andere cliëntenraden binnen de koepel van Pantein in 2023 geïntensiveerd. Er zijn voorbereidingen getroffen voor inrichting van een gemeenschappelijke Cliëntenraad Pantein in 2024. Ook zijn er structurele contacten met andere zorgaanbieders in de regio.

De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat voor cliënten de basisrechten (recht op veiligheid en gezondheid, op medezeggenschap, op informatie, en op keuze) voldoende gewaarborgd zijn. De cliëntenraad vindt het belangrijk pro-actief en positief kritisch te volgen hoe de cliëntgroepen de zorg ervaren.

De Cliëntenraad wil zichtbaar en toegankelijk zijn voor cliënten, en door cliënten gezien worden als hun collectieve-belangenbehartiger.

Hoe de Cliëntenraad daarom tewerk gaat

Tijdig geïnformeerd zijn, en beschikken over relevante informatie is belangrijk voor een Cliëntenraad om het werk goed te kunnen doen. De Cliëntenraad bespreekt informatie uit bevestigingen die het

Maasziekenhuis Pantein zelf uitvoert bij cliënten, en informatie uit klachten- en complimentenregistraties van de organisatie. De Cliëntenraad voert structureel overleg met het bestuur, medewerkers op sleutelposities, en ondersteunende diensten. De Cliëntenraad treedt zelf in direct contact met de doelgroepen over hun ervaringen, tevredenheid, wensen en behoeften, via de 'kwaliteitsronden'. Ook nemen leden incidenteel deel aan bijeenkomsten zoals spiegelgesprekken, themabijeenkomsten, cursussen, ed. Tevens volgt de Cliëntenraad, intern en extern, relevante ontwikkelingen en trends.

De Cliëntenraad maakt de balans op en volgt kritisch in hoeverre cliëntervaringen, waar nodig of gewenst, leiden tot verbeteracties. En in hoeverre deze structureel uitgevoerd en gemonitord worden en tot (nieuw) beleid leiden. Jaarlijks kiest de raad speerpunten.

De Cliëntenraad vergadert minstens 6 keer per jaar (afgestemd met de Governance kalender van het Maasziekenhuis). Bij elk verslag wordt een actiepuntenlijst geformuleerd. Over ieder kalenderjaar legt de Cliëntenraad verantwoording af in een openbaar jaarverslag dat op de website van het Maasziekenhuis zichtbaar is. De Cliëntenraad werkt aan professionalisering van de eigen werkzaamheden en laat zich waar gewenst, terzijde staan door deskundigen voor advies en /of scholing.

5. Activiteiten Cliëntenraad 2023

In het afgelopen jaar hebben we voor het eerst na de Covid periode een jaar gehad waarin we onze activiteiten in het ziekenhuis volop konden uitvoeren. Hieronder een overzicht van de activiteiten.

5.1 Kwaliteitsrondes

Er zijn in 2023 kwaliteitsrondes gelopen op de volgende afdelingen;

- * Behandelkamers Mill
- * Oncologie accent op mamma care
- * kindergeneeskunde
- * klinische neurofysiologie
- * Cardiologie
- * Polikliniek diabeteszorg en diëtetiek

Van deze kwaliteitsrondes zijn verslagen gemaakt die met de teamleiders van de afdeling zijn besproken en aan de Raad van Bestuur, directeur ziekenhuis en voorzitter medische staf zijn voorgelegd.

5.2 Spiegelgesprekken

In 2023 hebben er geen spiegelgesprekken plaatsgevonden.

5.3 Symposia en andere activiteiten

Symposium VVAR; thema de zorg van morgen, 2 leden.

Onco Oost, 2 leden.

(Online) stakeholder-gesprek in het kader van audit Longkankernet.

Gesprek met Sociom ikv inclusiviteit in de cliëntenraad.

5.4 Advies en instemming

Vijfmaal heeft de Raad van Bestuur de Cliëntenraad om advies gevraagd. Deze adviesaanvragen hadden betrekking op;

- * Profielschets lid Raad van Toezicht, aandachtsgebied bedrijfsvoering en innovatie
- * Jaarrekening 2022 Maasziekenhuis Pantein BV
- * Profielschets lid Raad van Toezicht, aandachtsgebied financiën en bekostiging
- * Nieuwe organisatiestructuur Maasziekenhuis
- * Begroting 2024 Maasziekenhuis Pantein BV

In alle bovenstaande gevallen heeft de Cliëntenraad een positief advies uitgebracht met daaraan toegevoegd een enkele ondersteunende dan wel kritische opmerking vanuit cliëntenperspectief.

In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad geen ongevraagd advies gegeven.

Om een instemmingsaanvraag in 2023 betrof het ;

- * Instellen Cliëntenraad MSB en wijziging medezeggenschapsstructuur cliëntenraden Maasziekenhuis BV
- * Medezeggenschapsregeling Cliëntenraad MSB
- * Benoeming ambtelijk secretaris Cliëntenraden Pantein

In alle gevallen heeft de Cliëntenraad ingestemd.

5.5 Overleg

In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad of een afvaardiging daarvan overleg gevoerd met;

Deelnemers	frequentie per jaar
Raad van Toezicht	1 maal
Raad van Bestuur Pantein	2 maal
Directeur Maasziekenhuis	1 maal
Cliëntenraden Pantein	6 maal
Werkgroep Merkbare kwaliteit	2 maal
Werkgroep bedrijfsontwikkelingen	5 maal
Werkgroep VIPP	5 maal tot halverwege het jaar
Werkgroep kwetsbare ouderen	1 maal
Voorzitter Bestuur Medische staf	2 maal
Ondernemingsraad	1 maal
PAR SMK, PAR Radboudumc	2 maal
Cliëntenraad CWZ, JBZ, Bernhoven ZH	2 maal
Inspecteur Gezondheidszorg en Jeugd	1 maal