

maasziekenhuis Pantein

JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD Maasziekenhuis Pantein 2021



**Clëntenraad
Maasziekenhuis Pantein**

Postbus 55
5830AB Boxmeer

E: clintenraad@pantein.nl

www.maasziekenhuispantein.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Inleiding	2
2. Maasziekenhuis Pantein in Boxmeer	2
3. Cliëntenraad Maasziekenhuis: even voorstellen	2
4. Rooster van aftreden in 2021	3
5. Actieve werving van nieuwe leden	3
6. Ondersteuning voor Cliëntenraad	3
7. Missie en werkwijze Cliëntenraad Maasziekenhuis Pantein	3
8. Visie Cliëntenraad Maasziekenhuis Pantein	4
9. Contact met achterban	4
10. Ondersteunende contacten	4
11. Structurele overleggen	5
12. Werkplan	6
13. Besluitvorming in 2021	7

1. Inleiding

Het Jaarverslag van de Cliëntenraad van het Maasziekenhuis is een beknopte weergave van onze activiteiten in een door Covid-19 gedomineerd jaar 2021. Ook nu heeft Covid-19 het werk van de Cliëntenraad, vooral in de directe contacten met de cliënten/patiënten gedurende div. periodes in het jaar praktisch onmogelijk gemaakt.

Onderdelen van Merkbare Kwaliteit moesten op een laag pitje gezet worden en onze Kwaliteitsronden op afdelingen en poliklinieken konden niet doorgaan. Halverwege 2021 konden deze Kwaliteitsronden hierdoor pas weer gedurende korte tijd uitgevoerd worden.

Het Werkplan 2021 was gedeeltelijk een voortzetting van eerdere ambitieuze plannen. Voor Cliëntenraad Maasziekenhuis is een werkplan gemaakt waarin het patiënten perspectief leidend is.

2. Maasziekenhuis Pantein in Boxmeer

Het Maasziekenhuis is een algemeen ziekenhuis dat zich richt op de 130.000 bewoners van de regio Land van Cuijk en Noord-Limburg.

Maasziekenhuis Pantein biedt algemene ziekenhuiszorg dichtbij huis, maar ook toegang tot academische en specialistische zorg dankzij de intensieve samenwerking met het Radboudumc en de Sint Maartenskliniek.

Zo werken specialisten van het Maasziekenhuis nauw samen met de specialisten van het Radboudumc.

De Sint Maartenskliniek en de Sint Maartens Kinderkliniek zijn gevestigd in het Maasziekenhuis

Het Maasziekenhuis is onderdeel van Pantein.

Pantein biedt naast ziekenhuiszorg ook thuiszorg, ouderenzorg en diensten aan huis.

3. Cliëntenraad Maasziekenhuis: even voorstellen



*Staannd van links naar rechts:
Gemma Yocarini – Dinie Frederix – Jan van Dongen (vicevoorzitter) en Mayke Smits.*

*Zittend van links naar rechts:
Jo Jansen (voorzitter) – Ans Simmelink - Peter van Asten*

4. Rooster van aftreden in 2021

In 2021 zijn er geen leden nieuw gestart of vertrokken.

Leden	Benoemd	Herbenoeming	Aftredend	Functie
1 Jo Jansen	1 juni 2015	1 juni 2019	1 juni 2023	Voorzitter
2 Peter van Asten	1 nov. 2019	1 nov. 2023	1 nov. 2027	Lid
3 Jan van Dongen	1 juli 2019	1 juli 2023	1 juli 2027	Vicevoorzitter
4 Dinie Frederix-Peters	1 juni 2014	1 juni 2018	1 juni 2022	Lid
5 Ans de Jonge-Simmelink	1 juni 2015	1 juni 2019	1 juni 2023	Lid
6 Gemma Yocarini-Jansen	1 okt. 2014	1 okt. 2018	vertrekt 1-2-22	Lid
7 Mayke Smits-Driessen	1 aug. 2018	1 aug. 2022 (herbenoembaar)	1 aug. 2026	Lid

5. Actieve werving van nieuwe leden

Vooruitlopend op twee aftredende leden in het eerste half jaar van 2022 is er in het laatste kwartaal een actieve wervingscampagne opgestart.

Uiteindelijk hebben 22 potentiële kandidaten gereageerd. Hiervan is een selectie gemaakt en met zes personen is vervolgens door de sollicitatiecommissie bestaande uit leden van de Cliëntenraad een gesprek gevoerd.

Uiteindelijk zullen er drie aspirant-leden starten, omdat er ook rekening gehouden is met een gepaste introductieperiode en overdracht naar een nieuwe voorzitter, i.v.m. einde zittingsperiode van de huidige voorzitter in het jaar 2023.

6. Ondersteuning voor Cliëntenraad

De organisatie stelt conform de hiervoor geldende wettelijke richtlijnen om cliëntenraden te ondersteunen, t.b.v. de overleggen o.a. de vergaderruimtes ter beschikking.

Daarnaast zijn er 2 iPad's beschikbaar waarmee de kwaliteit-vragenronde binnen het ziekenhuis uitgevoerd worden.

In de afgelopen jaren, had de Cliëntenraad ook secretariële ondersteuning. Tot aan haar pensioen medio 2021 is dit verzorgd door mw. A. Hubers.

Invulling gevend aan de nieuwe WMCZ-2018 zijn er sinds 2021 binnen Pantein twee nieuw aangestelde, onafhankelijke ambtelijk secretarissen cliëntenraden. Beide secretarissen ondersteunen de in totaal negen cliëntenraden welke binnen Pantein actief zijn in de thuiszorg, zorgcentra en ziekenhuis.

Ook Cliëntenraad Maasziekenhuis maakt hier sinds de pensionering van de secretaresse gebruik van.

7. Missie en werkwijze Cliëntenraad Maasziekenhuis Pantein

De Cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Maasziekenhuis Pantein te behartigen.

De Cliëntenraad gaat niet in op individuele klachten van cliënten.

Ook het informeren van een individuele cliënt is geen taak van de Cliëntenraad, wel het verstrekken van algemene informatie aan cliënten.

Om de belangen van de cliënten zo goed mogelijk te behartigen is de Cliëntenraad actief in:

- Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan de bestuurder van Maasziekenhuis Pantein;
- Onderhouden van contacten en ophalen van ervaringen met de achterban (patiënten en hun familie, bezoekers);
- Onderhouden van ondersteunende contacten (verpleging, artsen en andere gremia van het ziekenhuis, externe beroepsgroepen, enz.);
- Professionalisering van het functioneren van de Cliëntenraad als goed geïnformeerde gesprekspartner en belangenbehartiger van de cliënten.

8. Visie Cliëntenraad Maasziekenhuis Pantein

In de gezondheidszorg leeft steeds meer de opvatting dat het leveren van goede zorg niet kan zonder de cliënt erbij te betrekken en dat verbeteringen in de zorg niet alleen vóór de cliënt worden gedaan, maar in samenwerking met de cliënt.

Cliëntenparticipatie is hierbij steeds de sleutel om de zorg af te kunnen stemmen op de wensen en behoeften van de cliënten. Zelf staat de cliënt meer en meer centraal. In een dergelijke ontwikkeling past een actieve Cliëntenraad die vooral is gericht op het cliëntenperspectief.

Het cliëntenperspectief betekent volgens de Cliëntenraad dat:

- De cliënt mag rekenen op volledige en duidelijke informatie van de zorgverlener, afgestemd op de persoonlijke behoefte van de cliënt;
- De cliënt de gesprekspartner is bij de keuze van de behandeling;
- De cliënt respectvol wordt bejegend;
- De zorg aansluit op de wensen en verwachtingen van de cliënt.

9. Contact met achterban

De Cliëntenraad heeft structureel contact met de achterban en stelt zich daarbij op de hoogte van ervaringen en ideeën van deze achterban, middels:

- Informatie uit gegevens van instrumenten t.b.v. patiënten participatie (merkbare kwaliteit);
- Patiënten raadpleging (o.a. Zorgkaart Nederland en Patiënt Tevredenheids-onderzoeken (PTO's) uitgevoerd door vrijwilligers);
- Gesprekken met klachtenfunctionaris (2x per jaar);
- Informatie via website Cliëntenraad.

De patiënten/cliënten van Maasziekenhuis Pantein kunnen op hun beurt de activiteiten van de Cliëntenraad volgen door het jaarverslag te lezen, via berichten in de media en op de website van de Cliëntenraad.

10. Ondersteunende contacten

Om zijn werk goed te kunnen doen is het noodzakelijk dat de Cliëntenraad over goede en tijdige informatie beschikt. Met een aantal functionarissen vindt daarom regelmatig overleg plaats:

- a) Raad van Bestuur Pantein:
 - Agendaoverleg (6x per jaar)
 - Overlegvergadering (6x per jaar)
- b) Contacten binnen de organisatie:
 - Klachtenfunctionaris (2x per jaar)
 - Klachtencommissie (1x per jaar)
 - Plenair overleg Cliëntenraden Pantein met Raad van Toezicht (1x per jaar)
 - Staffunctionaris VMS en patiëntveiligheid (1x per jaar)
 - Manager Facilitair over hygiëne en voeding (1x per jaar)
 - Hoofd Bureau Communicatie (1x per jaar)
 - Raad van Toezicht (1x per jaar)
 - Voorzitter medische staf (2x per jaar)
 - VVAR (1x per jaar)
 - Ondernemingsraad (1x per jaar)
 - Financiële commissie Pantein (4x per jaar)
- c) Contacten buiten de organisatie:
 - Regio overleg cliëntenraden (2x per jaar)
 - LSR en Zorgbelang Brabant
 - Zorgverkoop
 - Patiëntenverenigingen (per jaar bekijken)
 - Huisartsencoöperatie (indien noodzakelijk)

11. Structurele overleggen

Gestreefd is gestructureerd en regelmatig overleg te voeren, ook met de bestuurders, ondanks de beperkingen door de Covid-19 richtlijnen/lockdowns.

In totaal hebben in 2021 26 overleggen plaats gevonden.

- Tijdens de 6 Overlegvergaderingen (OV) met de bestuurder werd beleid bevestigd, getoetst en daar waar Cliëntenraad het nodig achtte ook ter discussie gesteld.
- Ter voorbereiding van deze 6 Overlegvergadering (OV) vond de agendacommissie t.b.v. het OV in kleine setting plaats. Tijdens dit overleg werden in samenspraak met de bestuurder, de voorzitter Cliëntenraad en vicevoorzitter Cliëntenraad de inhoud en agendapunten bepaald.
- De 13 Werkvergaderingen (WV) waren met de leden, waarin er constructief in het belang van de patiënten de div. onderwerpen werden besproken.

Tijdens deze Werkvergaderingen werden ook aan de hand van diverse relevante onderwerpen verschillende functionarissen en managers uitgenodigd om n.a.v. vragen van de Cliëntenraad of n.a.v. een rapportage nadere toelichting te geven.

Er wordt informatie vanuit rapporten, commissies, onderzoeken of werkbezoeken ingebracht en besproken. Het standpunt van de Cliëntenraad in diverse kwesties wordt bepaald en zo worden adviezen aan de RvB van Maasziekenhuis Pantein voorbereid.

Op onderstaande data, waren dit de volgende onderwerpen/gasten*:

05-07-2021 Kwaliteitsfunctionaris mw. Lizette van Griensven

02-08-2021 Vakgroep Geestelijke zorg, mw. Evelien Roode

06-09-2021 Raad van Toezicht: mw. Anny van Lanen en dhr. Pieter de Kort en
Manager Maasziekenhuis dhr. Marcel de Lange

04-10-2021 Communicatie & PR door Olga te Wolde & Facilitair door Eric Toonen

Een extra vergadering betrof de 'Maasdag' waarbij het beleid voor het nieuwe jaar met bijbehorende prioriteiten en speerpunten met de leden afgestemd zijn.

Het jaarprogramma / vergaderschema zag er als volgt uit:

Overleg nr.	Week 2021	Datum	Vergadering	ZOOM of op locatie
1.	1	04-01-2021	Werkvergadering	Zoom
2.	5	01-02-2021	Werkvergadering	Zoom
3.	6	08-02-2021	Agendacommissie OV	Zoom
4.	7	15-02-2021	Overlegvergadering (OV)	Zoom
5.	9	01-03-2021	Werkvergadering *V	Zoom
6.	12	22-03-2021	Werkvergadering	De Stuw
7.	14	05-04-2021	Werkvergadering	Locatie
8.	15	12-04-2021	Agendacommissie OV	Locatie
9.	16	20-04-2021	Overlegvergadering (OV)	De Stuw
10.	18	03-05-2021	Werkvergadering	Locatie
11.	23	07-06-2021	Werkvergadering	Locatie
12.	27	05-07-2021	AgendaCIE OV	Locatie
13.	27	05-07-2021	Werkvergadering*	Locatie
14.	28	12-07-2021	Overlegvergadering (OV)	TCOB
15.	31	02-08-2021	Werkvergadering*	Locatie
16.	33	16-08-2021	Agendacommissie OV	Locatie

Overleg nr.	Week 2021	Datum	Vergadering	ZOOM of op locatie
17.	34	23-08-2021	Overlegvergadering (OV)	Locatie
18.	36	06-09-2021	Werkvergadering*	Locatie
19.	40	04-10-2021	Agendacommissie OV	Locatie
20.	40	04-10-2021	Werkvergadering	Locatie
21.	42	18-10-2021	Overlegvergadering (OV)	Locatie
22.	44	01-11-2021	Werkvergadering	Locatie
23.	47	26-11-2021	Maasdag (Beleidsdag)	Locatie
24.	48	29-11-2021	Agendacommissie	Locatie
25.	49	06-12-2021	Werkvergadering	Zoom
26.	50	16-12-2021	Overlegvergadering (OV)	Zoom

12. Werkplan

Gedurende iedere periode richt de Cliëntenraad zijn aandacht op enkele onderwerpen of projecten in het bijzonder.

Voor 2021 waren dit:

- Evaluatie rond implementatie van de "Drie Goede Vragen".
- Ketenzorg projecten.
- Werkgroep Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)
- Patiëntraadpleging:
 - Actualisering checklist merkbare kwaliteit;
 - PTO nieuwe stijl;
 - Patiëntparticipatie (speerpunt);
 - Kwaliteitsronden Cliëntenraad (speerpunt);
 - Aandacht voor Zorgkaart Nederland;
 - Zorgverkoop;
 - Spiegelgesprekken;
- Geriatrie en Kwetsbare ouderen (speerpunt).
- VIPP-stuurgroep (Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional).
- VIPP-projectgroep.
- VIPP-medicatie (optie).
- Elektronisch patiëntendossier.
- Ontwikkeling netwerkziekenhuis.
- Management- en kwaliteitsrapportage.
- Advisering ontwikkeling nieuwe website.
- Advisering ontwikkeling nieuwe opzet Maasmedia.



13. Besluitvorming in 2021

Dit jaar ontvingen wij vanuit de bestuurder diverse instemmings- en adviesaanvragen.

Ongevraagde formele adviezen zijn er niet gegeven.

Omschrijving	Besluit
geactualiseerd/gewijzigd beleid 'onvrijwillige zorg' incl. benoeming Wzd functionaris en waarnemend Wzd functionaris (WZD, Art.2b, lid2)	Instemming
Adviesaanvraag/brf RvB profielschets t.b.v. werving nieuw lid Raad van Toezicht (WMCZ, art.7, lid1, sub f)	Positief advies
Jaarrekening Maasziekenhuis Pantein 2020, adviesaanvraag (WMCZ, art. 7, lid 1, sub g)	Positief advies
benoeming ambtelijk secretarissen Cliëntenraad Pantein (WMCZ, art.8, lid 1, sub 1)	Instemming
Instemmingsaanvraag Schema benoeming leden RvB en Raad van Toezicht (WMCZ, art.10 en de statuten)	Instemming
Adviesaanvraag begroting 2022 (WMCZ, artikel 7 lid 1, sub g)	Positief advies met kanttekening/vraag

Vastgesteld: 21 maart 2022

*Jo Jansen, Voorzitter
namens Cliëntenraad Maasziekenhuis Pantein*